

INFORMATIVA AL CONSUMATORE SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 679/2016)

Con la presente informativa elaborata ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - GDPR), la informiamo che la raccolta e il trattamento dei suoi dati personali connessi all'utilizzo dei servizi ClimaMio saranno effettuati in conformità a quanto segue.

1. CHI TRATTA I SUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento è Newtohm s.r.l. a socio unico, con sede in via Scossabrillo, 7 - 40060 Dozza (Bologna), P.I. 02180230399, nella figura del Legale rappresentante. E-mail: privacy@newtohm.it.

2. TIPI DI DATI PERSONALI TRATTATI

L'utilizzo del servizio ClimaMio comporta il trattamento di alcuni dati essenziali al corretto funzionamento dei dispositivi, della piattaforma e dell'applicazione (servizi digitali). I dati personali trattati consistono in: credenziali (e-mail e password), codici identificativi dei dispositivi installati (es. termostati, touch-screen, schede da barra DIN), dati relativi al funzionamento dei dispositivi installati.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E RELATIVA BASE GIURIDICA

I dati sopra elencati saranno trattati unicamente per consentire il corretto funzionamento dei servizi digitali, l'idoneo utilizzo dell'applicazione ClimaMio, e garantire la possibilità di interventi di assistenza e/o di manutenzione da parte del Titolare nei casi richiesti o di necessità. I dati personali sono raccolti per tali finalità sulla base del contratto in essere tra il Titolare e l'interessato (ved. Termini e Condizioni di Servizio), e il loro conferimento è necessario per l'utilizzo dei servizi ClimaMio. Qualora il Consumatore si rifiuti di fornire i dati o si opponga integralmente al loro trattamento, si potrà verificare l'interruzione dei servizi. Inoltre, ai sensi dell'art. 130 quarto comma del D.lgs. 196/2003 gli indirizzi e-mail potranno essere utilizzati per l'invio di informazioni sui prodotti o servizi di Newtohm.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati saranno trattati con strumenti elettronici e informatici, nel pieno rispetto delle norme di legge, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la sua riservatezza. I servizi digitali si basano, in particolare, sul ricorso a una piattaforma dedicata a funzioni di remotizzazione e controllo remoto che rende disponibili sia tramite dashboard sulla piattaforma sia attraverso opportune interrogazioni attraverso servizi esterni quale l'app.

5. LUOGO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati saranno conservati presso Data Center dislocati nell'Unione Europea, gestiti e mantenuti da AWS (Amazon Web Service), avente ruolo di Responsabile del trattamento.

6. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI

I dati potranno essere comunicati a terzi solo per assolvere ad obblighi di legge o di natura contrattuale, come ad esempio i fornitori informatici di hardware e software. L'elenco dei soggetti terzi è disponibile presso il titolare. I dati non saranno in alcun caso diffusi.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e successivamente per un massimo di ulteriori 5 anni dalla cessazione dell'utilizzo dei servizi.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

- Gli interessati dispongono di una serie di diritti ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679. Questi sono:
- diritto di accedere ai propri dati personali (una volta avuta la conferma che i propri dati sono sottoposti ad un trattamento da parte del titolare);

- diritto di ottenere la rettifica e l'integrazione dei propri dati;
- diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati;
- diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei propri dati personali in presenza di determinate condizioni;
- diritto di ricevere i dati personali forniti al titolare in un formato strutturato e di uso comune, e di trasmetterli a diverso titolare;
- diritto di opporsi al trattamento dei dati personali qualora ricorrano motivi connessi alla sua situazione personale;
- diritto di non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato;
- diritto di ottenere comunicazione nel caso in cui i propri dati subiscano una grave violazione;
- diritto di revocare il consenso al trattamento in qualsiasi momento;
- diritto di presentare reclamo davanti ad un'Autorità di controllo.

Le richieste possono essere rivolte senza formalità al titolare tramite le coordinate di contatto indicate nella presente informativa, anche per il tramite di un incaricato; a tali richieste il Titolare darà idoneo riscontro senza ritardo.

Il titolare del trattamento s'impegna a rendere il più agevole possibile l'esercizio dei diritti da parte degli interessati.

9. AGGIORNAMENTO

La presente informativa è stata aggiornata in data 30 giugno 2023.